

CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO

DETALHAMENTO DO  
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

**DETALHAMENTO:**

1.1 e 1.2 As reuniões do Conselho objetivam, de forma colegiada, possibilitar a tomada de decisão das suas iniciativas, tratar dos assuntos que envolvam a coletividade de uma ou mais classes de unidades consumidoras, formular propostas sobre assuntos de sua competência, tomar conhecimento da legislação e regulamentação do setor elétrico, compartilhar conhecimentos, dentre outros. As reuniões ordinárias poderão mapear oportunidades de atuação, discussões sobre temas de interesse, bem como cronograma das ações.

Serão realizadas 6 reuniões, de forma bimestral, de forma presencial e/ou virtual, com pautas prévias, mediante deliberação do Conselho.

Para as reuniões virtuais não haverá orçamento previsto, enquanto, para as presenciais, está previsto R\$ 6.600. Considerando que as reuniões serão, preferencialmente, presenciais, tal valor foi previsto no orçamento em sua totalidade.

Meta/Atividade Número	Descrição
2.	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

2.7 Serão realizados 2 Encontros Regionais do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco, no primeiro e segundo semestre de 2025, com participação das classes de consumidores, com previsão de custeio de **R\$ 60 mil no ano**.

2.8 Promover atuação por meio do Programa do Conselho Itinerante, com atendimento através de unidade de atendimento móvel, com promoção de serviços comerciais, cadastro de benefícios tarifários, educação sobre a fatura de energia, divulgação de dicas de eficiência energética e segurança com a comunidade. Serão 12 ações, 1 por mês, em: eventos setoriais das classes, presença em feiras locais com agricultura familiar, atendimento in loco para os grupos minoritários (indígenas, quilombolas, regiões rurais de longa distância); parcerias estaduais e municipais (ex.: eventos extremos, CRAS, ações sociais e eventos em datas comemorativas). O Programa ainda prevê divulgação em rádio e blogs locais. Para o Programa, está previsto **R\$ 31.200,00 no ano**, para possibilitar o custeio logístico.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Ações de Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**



3.1 Divulgação do Conselho de Consumidores e da sua atuação com o Programa Conselho Itinerante, através da veiculação por rádio. Valor previsto de **R\$ 8.000,00 no ano.**

3.3 e 3.4 Produção e distribuição de cartilha, folder/material gráfico, com assuntos de interesse do consumidor, para disseminar informações sobre tarifas, fornecimento de energia, projetos de eficiência energética e serviços. Valor previsto de **R\$ 8.000,00 no ano.**

3.6 Promover campanhas de conscientização junto aos consumidores, por meio de divulgação através de folheteria ou material gráfico de materiais educativos sobre eficiência energética e segurança com energia. Valor previsto de **R\$ 1.000,00 no ano.**

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

**DETALHAMENTO:**

4.2 Realização de pesquisa de satisfação referente aos cenários atuais, sobre os serviços prestados pela Distribuidora de Energia Elétrica de Pernambuco, de modo a oportunizar soluções às classes de consumidores. Estão previstas 2 pesquisas, sendo uma em cada semestre, após os Encontros Regionais citados no item 2.7. Valor previsto de **R\$ 1.200,00 no ano.**

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

**DETALHAMENTO:**

5.2 Contratação e custeio da prestação de serviço especializado no Setor Elétrico, para suporte na formulação de contribuições públicas, audiências públicas dos regulamentos e legislações da ANEEL, consultoria para garantir o cumprimento das obrigações do Conselho, além de suporte no desenvolvimento de conteúdo para disseminar o entendimento do Setor aos Conselheiros, em conformidade com item VIII, do artigo 34 da REN nº 963/2021. Valor previsto de **R\$ 76.800,00 no ano.**

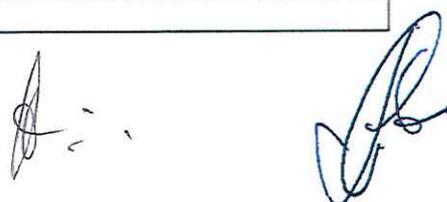
Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

**DETALHAMENTO:**

6.2 Custo de Pós-graduação Lato Sensu "Regulação do Setor Elétrico", a ser realizado por Instituição de Ensino especializado, com carga horária de 360 horas, para um Conselheiro que ainda será definido pelo Colegiado. O referido curso se conecta com as atribuições do cargo, de forma a ampliar sua visão e representatividade dentro dos fóruns estratégicos e do Conselho, com maior poder de decisão e atuação nos assuntos pertinentes ao Setor Elétrico. Valor previsto de **R\$ 15 mil no ano.**

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**



7.1 Pagamento de auxiliar administrativa, através de Empresa Terceirizada, para prestação de serviço ao Conselho de Consumidores e a Secretaria Executiva, nas atividades administrativas e operacionais, pertinentes ao objetivo e funcionamento do Conselho. Valor previsto de **R\$ 51.488,88 no ano.**

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

Não há despesa prevista em 2025.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL em Brasília

**DETALHAMENTO:**

9.1 Participação do Presidente em fórum/seminário a ser realizado em Brasília, cujo custeio previsto se refere à deslocamento, hospedagem e alimentação dos participantes. Valor previsto de **R\$ 19.200,00 no ano.**

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Participação No Encontro Nacional De Conselhos De Consumidores

**DETALHAMENTO:**

10.1 a 10.7 Participação do Presidente e da Secretaria Executiva da Distribuidora, em fórum/seminário Nacional, conforme (Art. 40, § 3º), cujo custeio previsto se refere à deslocamento, hospedagem e alimentação dos participantes. Valor previsto de **R\$ 30.300,00 no ano.**

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Participação No Encontro Regional De Conselhos De Consumidores

**DETALHAMENTO:**

11.1 a 11.7 Participação do Presidente e representante da Secretaria Executiva da Distribuidora, em fórum/seminário do Nordeste, conforme (Art. 40, § 3º), cujo custeio previsto se refere à deslocamento, hospedagem e alimentação dos participantes. Valor previsto de **R\$ 18.300,00 no ano.**

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação Em Outras Atividades Promovidas Por Conselhos E Outros Agentes Do Setor, <b>dentro</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Não há despesa prevista em 2025.

Meta/Atividade Número	Descrição
13	Taxas bancárias

**DETALHAMENTO:**

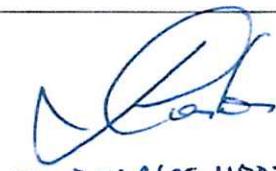
Manutenção da conta específica do Conselho, relativo às tarifas de conta ativa, serviços bancários, dentre outros. Valor previsto de **R\$ 2.400,00 no ano.**

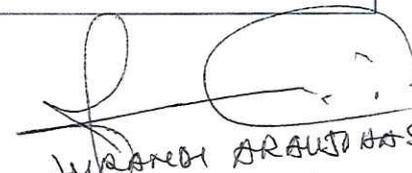
Meta/Atividade Número	Descrição
14	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>fora</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

14.1 a 14.7 Participação do Presidente e/ou Conselheiro, em fórum do Setor Elétrico, fora da área de concessão, cujo custeio previsto se refere à deslocamento, hospedagem e alimentação dos participantes. Valor previsto de **R\$ 61.500,00 no ano.**

  
PRISCILLA PRIMO DE SOUZA BORGES  
SECRETÁRIA ADJUNTA DO CCEE-PE

  
JOSÉ CARLOS MEDEIROS LEITE  
PRESIDENTE CCEE-PE

  
JURANDIR ARAÚJO ASSIS  
Vice-Presidente CCEE-PE