



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

Às 9h do dia 23 de agosto de 2023, para o Encontro Regional CCEE-PE, presencialmente em Gravatá, reuniu-se o Conselho, com a seguinte participação:

Participantes:	
José Carlos Medeiros Leite	Presidente Representante titular – Classe Poder Público
Jurandi Araújo da Silva	Vice-Presidente Representante titular – Classe Rural
Fernando Roberto de Albuquerque	Representante suplente – Classe Rural
André Carlos Bandeira Lopes	Representante suplente – Classe Residencial
Eduardo José Pereira de Oliveira	Representante titular – Classe Comercial
Myrtis Guimarães	Representante titular – Classe Industrial
Carla Patrícia Malheiros da Fonseca	Secretária executiva titular
Isabela Regina Lima da Silva Santiago	Auxiliar Administrativa
Gustavo César	Convidado – Gerente de Atendimento
Gabriel Lopes	Convidado – Supervisor da área de Eficiência Energética
Cássio Victor de Melo Alves	Convidado – Gerente de Saúde e Segurança
Sílvia Porto	Convidada – Departamento Gestão de Relacionamento com Clientes
Percy Krause	Convidado – Supervisor de Atendimento

O Conselheiro, Ranulfo Andrade justificou sua ausência por motivo de saúde e os Conselheiros, Bruno Salvador, José Laércio e Marlos Macedo justificaram sua ausência em virtude de agenda profissional.

O Encontro Regional do CCEE-PE foi realizado no seguinte endereço:

Local: Auditório da Secretaria de Educação do Município de Gravatá
Av. Agamenon Magalhães, 43, Prado, Gravatá-PE / CEP 55642-210.
Data: 23 de agosto de 2023
Horário: das 09h às 13h

Verificado quórum, o Presidente do Conselho, Sr. José Carlos, deu início a reunião.

O Presidente do Conselho, fez as seguintes Considerações:

1 – Abertura do Encontro Regional do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de PE.

O Presidente do Conselho, Sr. José Carlos realizou a abertura do evento do Encontro Regional do CCEE – PE, destacando o papel do Conselho e a sua definição, onde trata-se de um órgão sem personalidade jurídica, de caráter consultivo, que apresenta na sua composição, representantes de todas as classes de consumidores (Poder Público,



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

Residencial, Rural, Indústria e Comércio), e que vem cada vez mais se consolidando como importante instrumento democrático de participação ativa da sociedade civil.

Ressaltou sobre a escolha de Gravatá para sediar esta edição do encontro. “O conselho tem sua área de atuação em todo o estado de Pernambuco e uma vez por ano nós decidimos sair da capital, onde temos a sede, e escolhemos Gravatá pela importância da cidade, o consumo que está crescendo na cidade, é inclusive uma das que mais cresce no interior e conseguimos uma estrutura boa aqui, agradecer a parceria com a Prefeitura de Gravatá e o sucesso do evento, haja vista pela quantidade de consumidores que estão participando. É um momento importante, que trouxemos alguns executivos da Neoenergia Pernambuco para dizer dos investimentos que estão fazendo na região e principalmente ouvir as queixas, reclamações, sugestões dos consumidores da região. Nós convidamos em torno de oito municípios, está representando o estado inteiro, representantes de 12 cooperativas de energia de Pernambuco e em relação ao cliente rural, residencial, industrial, comercial e o próprio poder público”.

O Prefeito do Município de Gravatá, o Exmo. Sr. Joselito Gomes, marcou presença no Encontro Regional do CCEE-PE, cumprimentou o Presidente do Conselho, o Sr. José Carlos de Medeiros Leite e a todos que estavam presentes no evento, falou um pouco de sua trajetória como Prefeito de Gravatá e do seu exercício de trabalho, destacou a importância do evento do Encontro Regional para população de Gravatá onde ressaltou que: “Gravatá recebe um momento importante, um encontro necessário, porque cada tipo de consumidor vive uma situação concreta e é o momento de trazer perguntas e esclarecimentos e todos estão em busca de uma solução para as situações concretas. O Grupo Neoenergia se faz presente trazendo os devidos esclarecimentos e com certeza buscará solução para as situações que estão sendo apresentadas. Além do encontro que estamos tendo aqui, também na Avenida Joaquim Didier há toda uma estrutura da Neoenergia que está atendendo o público aqui em Gravatá”.

A Secretária Executiva, Carla Malheiros que também é Ouvidora da Neoenergia – PE realizou a sua apresentação junto aos convidados do evento do Encontro Regional e ressaltou a programação do evento, como as palestras, coffee break, sorteios, trocas de lâmpadas e em paralelo ao encontro, o Grupo Neoenergia disponibilizou uma unidade móvel na Avenida Joaquim Didier, um caminhão interativo, com jogos que ensinam a reciclar energia e interação com os consumidores da empresa. Também relatou sobre as peculiaridades de Gravatá quanto ao consumo de energia elétrica. “É um movimento que a Neoenergia realiza em parceria com o Conselho, buscando estar mais próximo dos consumidores e para isso a gente vem interiorizando esses eventos. Esse é o primeiro de tantos outros que estão sendo planejados para a região, então a gente vai planejando e realizando esses eventos até o interior de Pernambuco. Gravatá é uma cidade central e a gente pensou bastante no público que a gente queria atingir. Estamos felizes com o desenrolar desse evento e estamos atingindo todos os objetivos que planejamos”.

2 – Apresentação Institucional da Neoenergia- PE

O Convidado, Gustavo César – Gerente de Atendimento iniciou a palestra de apresentação institucional destacando que a Neoenergia no Brasil, está presente em 18 Estados e no Distrito Federal, com 15,9 milhões de clientes atendidos (18,7% dos clientes do Brasil), Cerca de R\$ 65 bilhões investidos e mais R\$ 10 bilhões em



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

aquisições, onde gerou mais de 150.000 empregos diretos e indiretos altamente qualificados. Destacou que no grupo de Distribuição: conta com 5 distribuidoras, no grupo Transmissão: conta com 18 transmissoras, no grupo Renováveis dispõe de geração hidroelétrica, eólica e solar. No grupo Liberalizados: apresenta a geração térmica e a comercialização.

Evidenciou a importância da Usina Termelétrica Termopernambuco, que é uma usina de energia, localizada no Município de Ipojuca, em Pernambuco, no Complexo Industrial e Portuário de Suape. A construção da UTE Termopernambuco teve início em 2001, com duração de 3 anos e início de operação em 2004.

A usina tem capacidade de gerar até 550 MW, sendo composta por três turbinas em sistema de ciclo combinado. Esse sistema combina a operação de duas turbinas a gás, movida pela queima de gás natural, junto com a de uma turbina a vapor.

É a segunda maior usina de energia de Pernambuco (atrás da Usina Hidrelétrica de Itaparica) e uma das maiores termelétricas do Brasil.

A usina tem uma importância estratégica para o mercado de gás no Estado. A UTE Termopernambuco foi a vencedora do primeiro leilão de Reserva da Capacidade, promovido pela Aneel em dezembro de 2021. O início do fornecimento de energia será a partir de 1º de julho de 2026, com vigência por mais 15 anos, para garantir o fornecimento de energia elétrica ao Sistema Interligado Nacional (SIN). A usina é de extrema relevância para a geração de energia no país, representando 35% da matriz energética do Estado.

Ressaltou que a Neoenergia Pernambuco (antiga Celpe) é uma empresa de distribuição de energia elétrica, pertencente à Neoenergia, subsidiária do Grupo Iberdrola. Sua área de concessão abrange todo o Estado de Pernambuco e o Município de Pedras de Fogo (Estado da Paraíba), sendo também responsável pela distribuição de energia no arquipélago de Fernando de Noronha.

A empresa tem se destacado pelos recordes de investimentos realizados em Pernambuco. Atualmente, entrega aos Pernambucanos o melhor patamar de qualidade de energia elétrica de toda sua história, tendo realizado mais de 14,7 bilhões de investimentos desde 2000 (ano de sua privatização). Além disso, a Companhia se destaca como um dos principais arrecadadores de ICMS para o Estado, tendo repassado a aproximadamente 1,5 bilhão de reais aos cofres públicos. Salientou que a população atendida está em torno de 9,6 milhões de pessoas, clientes contando com 4 milhões, empregos diretos 9,5 mil e energia injetada em 17.135 Gwh/ano.

Gustavo, também destacou a composição da tarifa em Pernambuco, onde a Distribuidora é o principal agente de arrecadação para todo setor elétrico onde 24,3% representa em média a parcela da distribuidora na conta de energia em relação ao custo de Distribuição (Investimentos na Rede Elétrica e Operação e Manutenção), 45,5% referente a geração de energia e transmissão de energia, e 30,2% referente a impostos (Pis, Cofins e ICMS), encargos (CDE, Outros Subsídios).

Destacou que entre o ano de 2000 a 2022 teve 14,7 milhões investidos e 89 milhões em 2022 que foi o maior investimento já realizado em infraestrutura, em novas subestações, manutenção, lojas de atendimento, novos equipamentos e linha de transmissão que por sua vez, foi destacado como a melhor qualidade de energia da história de Pernambuco de acordo com o DEC e FEC.

Evidenciou o importante papel da responsabilidade social na organização e destacou a Escola de eletricitas que é um curso gratuito com foco na segurança, qualificação e capacitação de eletricitas, dispondo de turmas exclusivas para mulheres, com parceria do SENAI, teve início no ano de 2018 e conta com mais de 1,8 mil de eletricitas formados e mais de 1,4 mil contratados em mais de 76 turmas com aproveitamento interno de 78% dos formados e 164 Mulheres eletricitas na Neoenergia Pernambuco.



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

Dúvidas abertas para o público e convidados

2.1 A Consumidora, Sra. Carmem Lucena do Condomínio dos Magistrados onde tem cerca de 15 hectares, descreve que sempre ocorre falta de energia durante a noite, ocasionando a queima de muitos eletrodomésticos e informa que não tem um condômino satisfeito com o fornecimento de energia de CELPE devido as muitas situações, como: pela privação de energia, prejuízo pela falta de descanso e por uma situação ainda mais grave, onde a maior parte dos proprietários estão na boa idade e tem mais de 15 condôminos que fazem o uso de CPAP(um aparelho para tratamento de apneia do sono) que pode ocasionar risco de morte. Desta forma, a consumidora destaca que está pedindo socorro, pois todos os condôminos pagam suas contas em dia e já tem mais de 100 registros realizados com a Celpe e muitos contatos com ANEEL; informa que os sistemas do condomínio já foram vistos por técnicos da Neoenergia e continua com essa situação. Ressalta que em contato realizado, com os técnicos da Neoenergia eles comentaram que o problema poderia ser resolvido se em vez de estar ligado à rede de Mandacaru, fosse ligado à rede Gravatá que tem uma melhor qualidade e disse que seria uma questão apenas de 50 m de cabo. A Consumidora finaliza destacando que está feita a colocação e que solicita ajuda do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de PE e da Companhia.

A Sra. Carla Malheiros, Secretária Executiva do CCEE-PE e Ouvidora da Neoenergia-PE, em nome da Neoenergia-PE, destaca que é ligada diretamente ao Presidente da Companhia, firmou seu compromisso em tratar dessa situação e ressalta que está sensibilizada para resolver a ocorrência e que em breve irá dar um retorno aos consumidores.

2.2 O Consumidor, Sr. Roberto Carlos questiona quanto a explanação sobre o enorme investimento ocorrido e os índices que mostram a eficiência desse investimento, o DEC e o FEC e para aqueles casos em que a qualidade de energia, as oscilações estão fora dos padrões da ANEEL e que a concessionária reconhece através de medições gráficas que o que ela está vendendo está fora dos padrões e onde há a necessidade de repor uma estrutura do sistema de atendimento para aquela unidade consumidora, porque os prazos estabelecidos não são cumpridos, sendo muitas vezes postergados e em alguns casos específicos, mais de um ano para se ter uma resposta suficiente para que o fornecimento de qualidade seja realmente cumprido.

Gustavo Cesar, informa que se fosse fazer uma avaliação do volume do investimento, saberia que existe dentro da Companhia um nível de priorização onde é preciso investir um pouco mais de recursos e um dos pontos mais importantes é a questão dos ajustes pois, são 4 milhões de clientes, onde a Neoenergia verifica a trajetória do nível de qualidade de cada um consumidor e vem em busca da melhoria da qualidade de fornecimento para os seus clientes, por outro lado, existem outras linhas onde a Neoenergia busca combater o furto de energia.

3 – Performance de Atendimento a Clientes da Neoenergia-PE

Gustavo César, enfatiza o relacionamento com os clientes corporativos e varejos, e os canais de atendimento que Neoenergia-PE dispõe:

Canal de atendimento 24 horas para retirada de dúvidas e solicitação de serviços; 192 pontos de atendimento físicos para retirada de dúvidas e solicitação de serviços; 441



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

pontos de arrecadação para retirada de dúvidas, pagamentos e 2ª via; site: www.neoenergia.com/web/pernambuco e aplicativo com diversos serviços e informações sobre a distribuidora; mais de 70 serviços pelo whatsapp de número 3217-6990; faturas geradas pelo PIX; parcelamento de fatura no cartão de crédito; portal de negociação; consultor de relacionamento para atendimento personalizado; e-mail corporativo para atendimento e orientações aos clientes; portal grandes clientes para abertura das solicitações.

O atendimento presencial está presente em 184 municípios contando com 177 equipes de atendentes, mais de 1,3 milhão de atendimentos, com 29 lojas próprias, 2 lojas móveis e 163 lojas credenciadas. Destaca que para pré conexão de Geração Distribuída se dispõe o Portal de GD através do e-mail: <https://gdneoenergiapernambuco.neoenergia.com/login.jsf> para solicitação de acesso, parecer de acesso e vistoria. Dispõe também de Portal de Clientes Corporativos para análise de projeto – SE (Grupo A) e informação de acesso, como também pode contar com o contato de telefone 8199964-7899 para Mini e Microgeração. No caso de pós conexão pode-se acessar o Portal de Clientes Corporativos <https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/> para alteração de rateio e 2ª via do demonstrativo, dispondo do telefone para Consórcios e Grupo A: 81999647899 e o 0800 031 1866 para consultas, dúvidas, alteração de e-mail e sugestões ou reclamações.

A Neoenergia trabalha em núcleo de comunidades com mais de 5,3 mil atendimentos realizados nas Comunidades, atendimento itinerante e porta a porta; mais de 143 mil novos cadastros de tarifa social; 46 comunidades atendidas pelo núcleo e interações com líderes comunitários onde teve 150 Matérias positivas nos veículos de comunicação nesse mês de agosto.

Dúvidas abertas para o público e convidados

3.1 Um Representante da FECOERPE, pergunta porque os prazos da ANEEL são ultrapassados, não são cumpridos e questiona o investimento da CELPE em relação a ligação de um prédio, onde muitas vezes os próprios fornecedores são poucos instruídos e os prazos estabelecidos não são cumpridos.

Gustavo responde que a Neoenergia tem um trabalho para obras, onde essa modalidade está sendo aperfeiçoada e está colocando uma carteira maior de fornecedores, trabalhando em busca de melhoria por eficiência, onde ocorra mais obras executadas cumprindo os prazos da ANEEL.

3.2 O Consumidor, relata que o Whatsapp não funciona no sertão.

Carla Malheiros, informa que a Neoenergia vem se atualizando para digitalizar os canais de atendimento, mas, que também se atenta aos consumidores de mais idade para equilibrar a questão da tecnologia como também para atender os clientes que não tem acesso de alguma forma ao mundo digital.

3.3 O Exmo. Secretário de Controle Urbano, Sr. Vital de Medeiros Melo explanou uma situação coletiva onde a cidade de Gravatá está ficando feia com a quantidade de fios emaranhados e cabos em postes de energia, inclusive descreveu uma situação ocorrida onde, um caminhão-baú passou próximo a Secretaria de Finanças quebrando os fios, trazendo transtornos e perigos para os cidadãos. Outro ponto destacado foi a questão do corte de energia para os



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

consumidores que pagam através de débito automático; o que fazer para não correr o risco de cortar a energia por questões do sistema?

Gustavo esclarece que a maior parte dos emaranhados de fios são de origem de cabos de internet e ligações clandestinas, onde a Neoenergia chinfrou a área através de uma coordenação para realizar a eliminação dessa poluição visual. Só o ano passado foi retirado cerca de 30 toneladas de cabos de conexões ilegais.

Em relação ao débito em conta, a Neoenergia tem o compromisso de sempre alertar o consumidor através do comunicado encaminhado na conta ou fatura de energia. É importante orientar aos consumidores que em alguns casos, é necessário pedir liberação e renovação do débito automático no banco de origem de cada cliente.

Pausa para o Coffee-Break

4 – Palestra sobre dicas de uso eficiente da energia – Eficiência Energética

O Convidado, Gabriel Lopes – Supervisor da área de Eficiência Energética iniciou a palestra ressaltando a importância do Programa de Eficiência Energética que tem o objetivo de promover o uso eficiente e racional de energia elétrica, por meio de projetos que demonstrem a importância e viabilidade de ações de combate ao desperdício. De acordo com a lei nº 9.991, as Distribuidoras devem destinar um percentual mínimo de 0,5% da Receita Operacional Líquida (ROL) em Programas de Eficiência Energética – PEE, sendo que 1% ROL para 0,5 P&D e 0,5 EE.

Destacou o caminho da energia que vai da geração, para subestação elevatória, transmissão, subestação abaixadora e distribuição. Pontuou que a eficiência energética tem o papel de proporcionar as mesmas condições de serviço com menor consumo de energia, ou seja, fazer mais com menos. Citou algumas dicas como: evitar o uso desnecessário de energia e utilizar equipamentos que consomem menos energia. Descreveu a relevância de como saber a eficiência de um equipamento através da etiqueta INMETRO e Selo Procel. A Etiqueta INMETRO é responsável por informar aos consumidores sobre o desempenho dos produtos considerando atributos como: eficiência e consumo, que por sua vez estimula a competitividade da indústria para a produção de produtos cada vez mais eficiente. O Selo Procel é responsável por orientar o consumidor no ato da compra, indicando os produtos que apresentam os melhores níveis de eficiência dentro de cada categoria e estimular a fabricação e a comercialização de produtos mais eficientes, contribuindo para o desenvolvimento tecnológico e a redução de impactos ambientais.

Orientou os consumidores com dicas de consumo consciente e seguro de energia. Como por exemplo: ar-condicionado regular a temperatura em níveis confortáveis entre 20 e 23°C (NR17-ergonomia); instalar o aparelho onde ele não fique exposto ao sol; utilizar apenas quando for realmente necessário, desligando em ambiente desocupado; manter portas e janelas bem fechadas para evitar a entrada de ar quente. Chuveiro elétrico, não aproveitar resistência queimada; ter cuidado com o dimensionamento da fiação; fechar o chuveiro enquanto se ensaboia; comprar chuveiros com menor potência; evitar banhos demorados e com o equipamento na posição verão economiza energia. Não colocar alimentos quentes na geladeira;

não usar a parte traseira do equipamento para secar roupas; afastar o equipamento de fontes de calor; não deixar a porta do equipamento aberta e nem abrir desnecessariamente; verificar se as borrachas de vedação da porta estão em bom estado. Preferir pintar a parede dos ambientes com cores claras, especialmente o teto, reflete melhor a luz e reduz os gastos com iluminação; utilizar lâmpadas com tecnologia



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

LED e inserir interruptores temporizados ou sensores de presença em áreas coletivas, como corredores e escadas de prédios.

Dúvidas abertas para o público e convidados

4.1 – O Conselheiro, Fernando Albuquerque informa a Gabriel Lopes, sobre a Resolução Normativa ANEEL N° 963, Cap.05, Art.10, Inciso XVIII onde informa que é para apresentar ao Conselho o portfólio de projetos de P&D a serem implementados na área de concessão, antes de sua implementação, permitindo a manifestação do colegiado; destaca que esse ano, o colegiado não recebeu previamente o portfólio da distribuidora e pede para que o próximo ano seja apresentado a tempo para o Conselho opinar e participar.

A Secretária Executiva, Carla Malheiros informa que irá se comprometer para verificar com a área a apresentação dentro do prazo.

4.2 – O Consumidor, questiona se a lâmpada LED com o somatório do dia em relação ao pico, seria realmente viável economicamente? Outro questionamento seria se o aparelho em Stand by, representa um consumo significativo?

Gabriel Lopes, responde que as lâmpadas LEDs são de potências muito pequenas e que para ambientes que existem muitas lâmpadas poderia ser considerado, mas, em regra geral não, ligar e desligar não faz diferença, não vai gerar aumento representativo do consumo. Outro fato que também pondera é que as lâmpadas fluorescentes e as mais antigas, o tempo de vida útil delas é de aproximadamente de quantidade de acionamentos, já a LED não, é por tempo de utilização.

Ressalta que para o caso dos aparelhos em stand by, existe um consumo sim, mas que é muito pequeno, talvez muitos aparelhos de uma única vez em standby represente algum valor considerável de consumo, mas a dica que a Neoenergia orienta é que o consumidor tire os equipamentos da tomada quando sair de casa.

4.3 – O Consumidor, Bruno Medeiros, Engenheiro Eletricista da Prefeitura do Município de Gravatá, informa que tem visto algumas Prefeituras adotarem usinas solares e questiona como está esse processo na área de Poder Público, a questão de compensar com eficiência energética através das usinas solares?

Gabriel Lopes, argumenta que no âmbito do Programa de Eficiência Energética, a Neoenergia tem projetos junto com o Poder Público; destaca que hoje em dia as Prefeituras estão entendendo sobre a importância da iluminação pública e quanto é impactante a troca de lâmpadas para lâmpadas LED, onde comprovaram quanto a redução é considerável. Sobre a geração fotovoltaica a área de Eficiência Energética sempre recebe propostas para projetos do Poder Público, mas, em relação as Prefeituras ainda não recebemos muita solicitação de investimento.

4.4 – O Consumidor, pergunta quais as dicas de eficiência energética para o grupo A?

Gabriel Lopes, relata que o primeiro passo é o consumidor avaliar a sua conta. É importante verificar se a demanda contratada está adequada para aquele perfil. A Neoenergia dispõe de consultores para realizar um direcionamento e consultoria de forma gratuita, onde são realizados estudos considerando o histórico de conta e consumo dos últimos meses, para que o consumidor de forma assertiva possa realizar a melhor contratação de demanda e o melhor enquadramento tarifário.



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

5 – Palestras sobre Choque Elétrico

O Convidado, Cássio Victor – Gerente de Saúde e Segurança – Neoenergia PE ressaltou que a rede elétrica de distribuição possui postes com fios de média e baixa tensão, em ambos, há possibilidade de descargas elétricas, que em caso de contato indevido ou de aproximação, pode ocasionar o choque elétrico. Por isso, é muito importante seguir as dicas de uso seguro de energia elétrica como: Não fazer instalações elétricas por conta própria, contratar um profissional habilitado. Sempre fazer o aterramento, porque protege as pessoas e os equipamentos do choque elétrico. Sempre desligar o disjuntor antes de trocar lâmpadas ou realizar manutenção nas instalações elétricas e jamais desligar um aparelho puxando pelo fio.'

Dúvidas abertas para o público e convidados

5.1 – O Representante da FECOERPE, questiona a taxa de Iluminação Pública, ou seja, em relação a via pública, área urbana e residência que se paga a taxa de iluminação pública sobre o faturamento da conta, porque em um edifício que tenha mais de 20 a 30 condôminos se paga a taxa de IP em função do seu consumo?

A Conselheira, Myrtis Guimarães informa que é de responsabilidade do Município definir a regra e o valor, e que hoje é pago como forma de contribuição, ou seja, não é mais relacionado como taxa.

O Vice-Presidente, Jurandi Araújo informa que a IP é pauta a muitos anos do Conselho de Consumidores e que existem alguns Municípios que tem como regra, se for consumidor do Município é obrigado a pagar a contribuição, desta forma, foi pedido a interferência do Ministério Público pois, é questão de justiça com o consumidor, se ele paga a contribuição, tem que ter direito ao serviço prestado.

5.2 – O Consumidor, Bruno Medeiros pergunta como a taxa de contribuição de Iluminação Pública será cobrada para o caso da geração distribuída, onde o consumidor está consumindo, mas também, está gerando energia?

Gabriel Lopes, responde que tudo depende do que está escrito na Lei Municipal, se na Lei Municipal for prioridade a energia consumida e não dá ênfase a energia injetada, a legislação interna vai decidir, se com o avanço da GD irá fazer atualizações e se terá alguma adaptação ou não.

6 - Encerramento do Encontro Regional do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica em Gravatá-PE

O Presidente agradeceu a participação de todos os convidados, pela interação ocorrida durante o evento, onde o Conselho reafirma a sua permanente missão de representar os interesses dos consumidores de energia elétrica de Pernambuco. Agradece a Prefeitura de Gravatá que cedeu o espaço, a Secretária Executiva, Carla Malheiros, a Auxiliar administrativa, Isabela Santiago, ao Conselheiro, Eduardo Oliveira e a todos os envolvidos que participaram da organização do Evento.



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023

Nada mais havendo a ser tratado, o Presidente deu por encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata, que, após lida e aprovada, foi assinada pelo Presidente e Secretária-executiva.

Gravatá, 23 de agosto de 2023.

José Carlos Medeiros Leite

Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

Carla Patrícia Malheiros da Fonseca

Secretária Executiva