



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 24 DE FEVEREIRO DE 2025

Às 14h00 do dia 24 de fevereiro de 2025, de forma presencial, reuniu-se o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco, na Câmara de Dirigentes Lojistas - CDL, de Recife, com as seguintes participações:

Participantes:	
José Carlos Medeiros Leite	Presidente: Representante titular - Classe Poder Público
Jurandi Araújo da Silva	Vice-Presidente: Representante titular - Classe Rural
Eduardo José Pereira de Oliveira	Representante titular - Classe Comercial
Marlos Henrique Carvalho Macedo	Representante suplente - Classe Comercial
Alexandre José Ferreira dos Santos	Representante Suplente da Classe Residencial
José Laércio Viana de Queiroz	Representante suplente - Classe Poder Público
Rafael Motta de Oliveira Nascimento	Secretário executivo do Conselho
Priscilla Primo de Souza Borges	Secretária executiva suplente do Conselho
Isabela Regina Lima da Silva Santiago	Auxiliar administrativa do Conselho
Edilson Coelho da Silveira	Consultor do Conselho de Consumidores
Convidado: Eduardo Melo Catão	Presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Recife
Convidado: Alberico Antônio Pires da Silva Júnior	Gerente de relacionamento com clientes da Neoenergia Pernambuco

O Conselheiro Ranulfo José Coelho de Andrade, Representante Titular da Classe Residencial, não justificou sua ausência e os Conselheiros Fernando Roberto de Albuquerque, Representante Suplente da Classe Rural; Myrtis Guimarães Costa, Representante Titular da Classe Industrial; e Bruno Salvador Veloso da Silveira, Representante Suplente da Classe Industrial, justificaram as ausências em virtude de agenda profissional.

Verificado quórum, o Presidente do Conselho, José Carlos, deu início à reunião. Primeiramente agradeceu a receptividade ao presidente do CDL, Eduardo Catão e ao representante da Classe Comercial, Eduardo Oliveira. Apresentou os conselheiros, os secretários executivos, o gerente Albérico Pires e o consultor do Conselho Edilson Silveira.

Os Conselheiros tomaram conhecimento e deliberaram sobre os seguintes assuntos, consoante pauta previamente distribuída:

1 - Leitura da ata da reunião anterior

O secretário executivo do Conselho leu a ata da 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco, realizada em 6 de fevereiro de



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 24 DE FEVEREIRO DE 2025

2025. Finda a leitura, foi submetida à apreciação dos conselheiros e aprovada por unanimidade.

2 - Conhecendo a CDL

O presidente da CDL Recife, Eduardo Catão fez uma exposição sobre o órgão, destacando que ele foi criado por um grupo de empresários comerciais do Rio de Janeiro há 70 anos. A CDL Recife é uma das mais antigas do Brasil, sendo instituída a 65 anos atrás, sendo totalmente apolítica. A partir do Recife, expandiu a CDL para todo o Estado de Pernambuco, que atualmente conta com 58 CDLs. Informou que o Serviço de Proteção ao Crédito - SPC é uma sociedade constituída como Pessoa Jurídica, por exigência do Banco Central do Brasil. O SPC faz parte do sistema CDL e tem um cadastro de devedores interligado nacionalmente, sendo muito importante no combate a inadimplência e ao golpe. A receita da CDL advém de percentuais das consultas que os comerciantes fazem ao SPC e de taxa anual paga por cada uma das 12 mil empresas comerciais associadas. A partir das CDLs foram constituídas as Federações Estaduais de Comércio, que por sua vez criaram a Federação Nacional do Comércio.

3 - Preparação da Neoenergia para o Carnaval 2025

Rafael apresentou a Operação Carnaval estruturada pela Neoenergia Pernambuco. Apresentou números e informações gerais sobre o carnaval. Destacou a Lei que proibiu o uso de serpentina metalizada no carnaval. Lembrou que no carnaval do ano passado em Minas Gerais o uso de serpentina em um trio elétrico matou 15 pessoas e feriu mais de 50. Em função disso, a Assembleia Legislativa daquele Estado aprovou uma lei coibindo tal ação. A Neoenergia PE se baseou naquela lei e apresentou um projeto similar, que foi aprovada pelo legislativo e sancionada pelo governo de Pernambuco. Solicitou ao presidente da CDL Recife divulgar a lei e a importância dela entre os associados. Eduardo Catão solicitou a Rafael que lhe enviasse um release do tema para divulgação. Retomando a palavra, Rafael apresentou os dados da operação carnaval 2025 da Neoenergia Pernambuco: Prontidão com 850 profissionais, 100 equipes extras e 52 controladores (Engenheiros e supervisores). Apresentou ações de segurança para coibir ligações clandestinas; orientação a população e as agremiações; a Neoenergia PE terá um trio elétrico técnico no Galo da Madrugada que irá à frente dos demais trios, visando mitigar riscos de acidentes elétricos durante o percurso do bloco; acompanhamento do bloco Homem da Meia Noite; e manutenção nas praias e nos polos do interior do Estado. Prontidão nos principais pontos de folia: No Galo da Madrugada, 70 profissionais em pontos estratégicos e 16 equipes de prontidão. Em Olinda, 300 colaboradores e 23 equipes de prontidão. No Recife antigo, 340 colaboradores e 14 equipes.

O presidente do Conselho precisou se ausentar da reunião e pediu ao vice-presidente para conduzi-la até o final. Dando continuação, Jurandi Araújo passou a palavra ao convidado Albérico Junior, gerente da Neoenergia Pernambuco.



**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 24 DE FEVEREIRO DE 2025**

3 - Reclamações - Classe Comercial

Albérico apresentou os dados relativos à classe de clientes comerciais da Neoenergia Pernambuco. São 4.649 clientes comerciais de média tensão (no Estado de Pernambuco tem 12 mil). Apresentou os canais de entrada, sendo: Atendimento presencial 29 lojas e 158 credenciados (pequenos comerciantes na Região Metropolitana e no interior); teleatendimento; e ouvidoria. O fluxo de atendimento é composto pelos seguintes processos: Registro; Análise preliminar; tratamento; parecer; e resposta ao cliente. Indicou que a falta de energia não é considerada reclamação, mas um atendimento emergencial. Apresentou as quantidades e as frequências de reclamações, destacando que Pernambuco tem 4,1 milhões de Unidades Consumidoras. Na sequência informou o fluxo de reclamações por tipologia. Em seguida disse que os usuários de energia solar aumentaram 8 vezes, passando de 30 mil em 2012 para 260 mil em 2024. Rafael observou que só foram recebidas 607 reclamações em 2024, o que não é significativo em se considerando que existem 260 mil clientes. Respondendo a questionamento do conselheiro Laércio Queiroz, falou da medição eletrônica e rede inteligente implantadas no bairro de Brasília Teimosa em Recife e explicou suas finalidades.

Rafael, falando pela Neoenergia PE informou que ficou muito satisfeito com a reunião, agradeceu a oportunidade de abrir um canal de comunicação com a classe comercial, via CDL, e colocou a empresa à disposição da Câmara.

Eduardo Catão destacou que a reunião foi muito importante e muito esclarecedora. Ressaltou que a concessionária precisa se aproximar do consumidor. E o consumidor precisa perceber que a empresa está junta deles. Informou que haverá um evento em Garanhuns e convidará a Neoenergia PE para estar presente. Convite prontamente aceito por Rafael e Albérico.

4 - Outros Assuntos

4.1 - Materiais de divulgação do Conselho

A secretária executiva suplente, Priscilla Primo, apresentou os orçamentos dos materiais de divulgação do Conselho, compostos por 100 molesquines (R\$ 3.790,00); 100 canetas (R\$ 2.625,00); 100 ecobags (R\$ 2.180,00); 100 marcadores de páginas (R\$ 560,00); criação da identidade visual dos itens (R\$ 600,00); e montagem dos 100 kits (R\$ 450,00), totalizando R\$ 10.205,00 (dez mil e duzentos e cinco reais). Sendo submetido à apreciação dos conselheiros, o orçamento foi aprovado por unanimidade. Foi informado por Priscilla que o orçamento dos 20 pins (broches a serem usados pelos conselheiros) foi aprovado em reunião anterior e já se encontra em fabricação pelo fornecedor.

4.2 - Audiência Pública sobre a Revisão Tarifária da Neoenergia Pernambuco

O vice-presidente do Conselho lembrou aos presentes que às 9 horas do dia 12 de março de 2025, ocorrerá, no auditório da Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco - FIEPE, a Audiência Pública - AP instituída pela ANEEL para apresentar à sociedade pernambucana o resultado do aumento tarifário aos consumidores de energia elétrica da



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 24 DE FEVEREIRO DE 2025

área de concessão da Neoenergia Pernambuco, decorrente da Revisão Tarifária Periódica. Pediu a presença de todos na citada Audiência Pública e informou que caso algum conselheiro queira se pronunciar durante a sessão da AP, podem se inscrever antecipadamente no site da ANEEL ou até 15 minutos antes do início da reunião.

4.3 - XXVI Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte

A secretária suplente do Conselho reforçou convite aos conselheiros para participarem do XXVI Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte, que ocorrerá nos dias 27 e 28 de março de 2025, na Cidade de Boa Vista – Roraima. Pediu brevidade nas inscrições junto a Isabela Santiago, Auxiliar Administrativa do Conselho, para que sejam providenciados os trâmites da viagem. Lembrou que foram oferecidas ao Conselho de Pernambuco quatro vagas para conselheiro e 1 vaga para a Secretaria Executiva.

4.4 - Agenda para a 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de PE

O secretário executivo do Conselho sugeriu aos conselheiros realizar a 2ª Reunião Ordinária do Conselho no próximo mês de abril em data a ser definida e comunicada a todos. Assunto posto em votação, aprovado por unanimidade.

Nada mais havendo a ser tratado, o Presidente deu por encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata, que, após lida e aprovada, foi assinada pelo Presidente e pelo Secretário Executivo.

Recife, 24 de fevereiro de 2025.

José Carlos Medeiros Leite

Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

Rafael Motta de Oliveira Nascimento

Secretário Executivo