



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 18 DE DEZEMBRO DE 2025

Às 14h do dia 18 de dezembro de 2025, presencialmente em sua sede, reuniu-se o Conselho, com a seguinte participação:

Participantes:

José Carlos Medeiros Leite	Presidente Representante titular - Classe Poder Público
Jurandi Araújo da Silva	Vice-Presidente Representante titular - Classe Rural
Eduardo José Pereira de Oliveira	Representante titular - Classe Comercial
Marlos Henrique Carvalho Macedo	Representante suplente - Classe Comercial
Myrtis Guimarães Costa	Representante titular - Classe Industrial
Alexandre José Ferreira dos Santos	Representante suplente - Classe Residencial
Fernando Roberto de Albuquerque	Representante suplente - Classe Rural
José Laércio Viana de Queiroz	Representante suplente - Classe Poder Público
André Luiz dos Santos	Superintendente da Neoenergia PE
Albérico Antônio Pires da Silva Júnior	Gerente de relacionamento com clientes da Neoenergia PE
Rafael Motta de Oliveira Nascimento	Secretário executivo titular
Camila Padilha Vianna Modesto	Secretária executiva suplente
Isabela Regina Lima da Silva Santiago	Auxiliar Administrativa

O Conselheiro, Ranulfo Andrade justificou sua ausência por motivo de saúde e o Conselheiro, Maurício Laranjeira justificou sua ausência em virtude de agenda profissional.

Verificado quórum, o Presidente do Conselho, Sr. José Carlos, deu início a reunião.

Os Conselheiros tomaram conhecimento e deliberaram sobre os seguintes assuntos, consoante pauta previamente distribuída:

O Presidente do Conselho, ao declarar aberta a sessão, registrou agradecimento pela presença do Superintendente da Neoenergia, Sr. André Santos, bem como de todos os membros do colegiado. Enfatizou a relevância da realização da reunião anual com a presidência e ressaltou o atendimento às disposições da Resolução Normativa ANEEL nº 963, de 14 de dezembro de 2021.

1 - Encontro Anual com a Presidência da Neoenergia PE

André Santos, Superintendente iniciou sua apresentação agradecendo ao Conselho pela oportunidade de realizar uma reunião tão participativa. Em seguida, destacou a trajetória institucional da Neoenergia Pernambuco, que já soma 28 anos de atuação, ressaltando os investimentos contínuos nas áreas de geração, transmissão e distribuição de energia. Reforçou ainda o compromisso permanente da empresa em oferecer o melhor atendimento aos seus clientes.

1.1 - Índices de qualidade no fornecimento de energia (conjuntos com maiores DEC e FEC)



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 18 DE DEZEMBRO DE 2025

André Santos, informa que em 2025, os conjuntos de unidades consumidoras da Neoenergia Pernambuco com maiores valores de DEC (duração média das interrupções) e FEC (frequência média das interrupções) foram localizados principalmente em áreas rurais do Sertão e Agreste, onde o DEC ultrapassou 20 horas/ano e o FEC chegou a 11–13 interrupções/ano. Já na Região Metropolitana do Recife, os índices ficaram bem abaixo dos limites regulatórios, com DEC médio inferior a 10 horas/ano e FEC em torno de 6 interrupções.

O Conselheiro José Laércio informa que a Neoenergia melhorou bastante.

1.2 - Reclamações de clientes (inclusive Ouvidoria, Procon, Juizados, etc.);

André Santos salienta que em 2025, o indicador QRT (Quantidade Relativa de Reclamações Totais) da Neoenergia apresentou desempenho positivo, consolidando a tendência de melhoria já observada em 2024. O índice refletiu uma redução proporcional das reclamações registradas por 10 mil clientes, demonstrando maior eficácia na resolução de demandas e no enfrentamento das principais causas de insatisfação, como falhas internas, problemas de obras e questões ligadas ao atendimento de MMGD. A ANEEL reconheceu esse avanço, destacando a empresa entre as distribuidoras com melhor resultado regulatório. Essa evolução foi impulsionada por ações estratégicas, como a reciclagem de procedimentos, a automatização de processos de rateio e leitura, além da atuação da Ouvidoria Itinerante, que aproximou o atendimento dos consumidores. Com isso, o QRT de 2025 reforçou a credibilidade da Neoenergia junto aos clientes e consolidou sua posição como referência em qualidade de atendimento e eficiência operacional no setor elétrico brasileiro.

1.3 - Cumprimento de prazos regulatórios, a exemplo de novas ligações, obras de extensões, etc.;

Albérico Pires, Gerente de relacionamento com clientes da Neoenergia PE informa que, nos indicadores de 2025 referentes ao atendimento de novas ligações e obras de extensão, estão sendo monitorados os entrantes e desenvolvidas ações voltadas para a melhoria desses processos. André Santos acrescenta que, a partir de 2026, toda a comunicação relacionada às obras será realizada diretamente com os clientes por meio de mensagens via WhatsApp, garantindo maior agilidade e transparência no atendimento.

1.4- Plano de Poda

O Superintendente da Neoenergia Pernambuco destacou que, em 2025, a empresa executou um plano de poda de grande abrangência, com o objetivo de garantir maior confiabilidade no fornecimento de energia elétrica. Foram realizadas mais de 323 mil podas em todo o estado, resultando em uma redução de 12% nas ocorrências de interrupções provocadas por árvores e galhos em contato com a rede elétrica.

As equipes estiveram distribuídas em diversos municípios, atuando de forma preventiva e corretiva. O trabalho contou com integração junto às prefeituras e órgãos ambientais, assegurando que a arborização urbana fosse preservada sem comprometer a segurança da rede.



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 18 DE DEZEMBRO DE 2025

O Superintendente ressaltou ainda que, para 2026, a Neoenergia Pernambuco prevê a ampliação do plano de poda, com expectativa de superar os números alcançados no ano anterior. A meta é realizar aproximadamente 350 mil podas, intensificando as ações preventivas e expandindo a cobertura para novas áreas críticas. O objetivo é consolidar a redução de ocorrências e manter o equilíbrio entre a preservação ambiental e a confiabilidade do sistema elétrico.

1.5 - Estratégia de ação para eventos climáticos extremos;

André Santos informa que em 2025, a Neoenergia Pernambuco concentrou seus esforços em ações preventivas imediatas para enfrentar o período chuvoso, realizando inspeções na rede, poda de árvores e substituição de equipamentos vulneráveis. A empresa intensificou o uso de tecnologias inteligentes, como sensores e sistemas automatizados, para detectar falhas e restabelecer o fornecimento de energia com maior rapidez. Além disso, implementou protocolos de contingência e comunicação com órgãos externos, garantindo respostas coordenadas em situações críticas, e concluiu a renovação da concessão dentro do novo modelo regulatório, já incorporando metas de resiliência climática.

No ano seguinte, 2026, a companhia avançou para uma fase de adaptação climática estruturada, utilizando cenários futuros de chuvas intensas, queimadas e raios para planejar medidas de longo prazo. Desenvolveu uma metodologia própria de análise de riscos, mapeando ameaças e definindo ações de resiliência aplicadas aos ativos da distribuidora. Também criou um Grupo de Trabalho de Mudanças Climáticas, envolvendo áreas de inovação, operação, sustentabilidade e riscos, em parceria com o Climatedo. Essas iniciativas foram integradas às metas da Plataforma NetZERO, reforçando o compromisso com a descarbonização e a sustentabilidade.

Assim, enquanto 2025 foi marcado pelo foco em resposta rápida e prevenção imediata, 2026 consolidou a estratégia de adaptação climática e resiliência de longo prazo. A Neoenergia Pernambuco se afirma como referência nacional em resiliência elétrica, alinhando medidas emergenciais e estruturais para enfrentar os impactos crescentes das mudanças climáticas.

1.6 - Metas mais relevantes da empresa para 2026 (Exemplos: Índices de perdas, eficiência operacional, etc.);

Em 2026, a Neoenergia Pernambuco terá como metas centrais reduzir perdas elétricas, ampliar a eficiência operacional e investir fortemente em modernização da rede. A empresa anunciou um aporte de R\$ 1,6 bilhão apenas em 2026, dentro de um plano de R\$ 6,1 bilhões até 2029, com foco em energia renovável, digitalização da rede e descarbonização.

1.7 - Plano de medição das malhas de terra em sistemas MRT (medida de segurança para evitar choque elétrico)

A Neoenergia Pernambuco, dentro de seu programa de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI), implantou um plano de medição das malhas de terra em sistemas de Monofásico de Retorno por Terra (MRT), utilizando o equipamento nacional AMT 600. Esse plano tem como objetivo garantir maior segurança contra choques elétricos em subestações e redes de distribuição, permitindo medições precisas de resistência, tensão de passo e de toque, mesmo com as instalações energizadas.



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 18 DE DEZEMBRO DE 2025

1.8 - Investimentos pós revisão tarifária periódica.

Na ocasião, o senhor André Santos explicou que, após a revisão, a companhia anunciou novos aportes destinados à modernização da rede elétrica, à expansão da infraestrutura e à melhoria da qualidade do fornecimento de energia, com o objetivo de atender aproximadamente 4 milhões de unidades consumidoras em todo o estado, assegurando maior confiabilidade e segurança no serviço prestado.

Durante a reunião, foram evidenciados os objetivos estratégicos estabelecidos para o ciclo de 2025 a 2029, contemplando ações de curto, médio e longo prazo. Entre os principais pontos, destacaram-se: a promoção de uma experiência excepcional para clientes internos e externos; a melhoria contínua da qualidade no fornecimento de energia elétrica para mais de 40 milhões de brasileiros; a garantia da excelência operacional por meio da produtividade, da qualidade, da sustentabilidade e da meta de zero acidentes; a ampliação da digitalização da rede, assegurando maturidade e robustez tecnológica; e a maximização da geração de caixa, com aumento da arrecadação, maior eficiência no giro de estoque e redução das perdas de energia.

2 - Leitura da Ata da Reunião Anterior

O Secretário-Executivo do Conselho leu a ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco, realizada em 28 de outubro de 2025, na Sede da Neoenergia Pernambuco. Finda a leitura, foi submetida à apreciação dos conselheiros e aprovada por unanimidade.

3 - Outros Assuntos

Rafael Motta informa sobre a mudança do Conselho para uma nova sala provisória no Bongi, onde contará com um espaço equiparado ao local anterior do Conselho, na sede da Avenida João de Barros.

Deliberações:

O Presidente do Conselho, informa que a 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de PE terá como agenda: Tributos, que será escolhido posteriormente um convidado da Neoenergia para apresentar a pauta ao Conselho.

Nada mais havendo a ser tratado, o Presidente deu por encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata, que, após lida e aprovada, foi assinada pelo Presidente e pelo Secretário Executiva.

Recife, 18 de dezembro de 2025.


José Carlos Medeiros Leite

Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco


Rafael Motta de Oliveira Nascimento
Secretário-Executivo