



# Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

## ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE FEVEREIRO DE 2026

Às 14h do dia 23 de fevereiro de 2026, presencialmente em sua sede, reuniu-se o Conselho, com a seguinte participação:

<b>Participantes:</b>	
José Carlos Medeiros Leite	Presidente Representante titular - Classe Poder Público
Jurandi Araújo da Silva	Vice-Presidente Representante titular - Classe Rural
Eduardo José Pereira de Oliveira	Representante titular - Classe Comercial
Maurício Prazeres Laranjeira	Representante suplente - Classe Industrial
Ranulfo José Coelho de Andrade	Representante titular - Classe Residencial
Alexandre José Ferreira dos Santos	Representante suplente - Classe Residencial
José Laércio Viana de Queiroz	Representante suplente - Classe Poder Público
Edilson Coelho da Silveira	Consultor do CCEE-PE – Impacto Consultores
Convidado: Thiago Mesel	Gerente de Processos de Rede Neoenergia PE
Convidado: Ivo Araújo	Especialista Planejamento do Sistema Elétrico
Convidado: Gustavo César	Gerente de Recuperação de Crédito da Neoenergia PE
Convidado: Hugo Cezar	Gerente de Gestão de Receita Neoenergia PE
Convidado: Aldo Neto	Gerente de Desempenho da Operação – Neoenergia PE
Convidado: César Alves Calumbi	Gerente de Regulação da Neoenergia PE
Rafael Motta de Oliveira Nascimento	Secretário executivo titular
Camila Padilha Vianna Modesto	Secretária executiva suplente
Isabela Regina Lima da Silva Santiago	Auxiliar Administrativa

Os Conselheiros, Marlos Macedo, Myrtis Guimarães e Fernando Roberto justificaram sua ausência em virtude de agenda profissional.

Verificado quórum, o Presidente do Conselho, Sr. José Carlos, deu início a reunião.

Os Conselheiros tomaram conhecimento e deliberaram sobre os seguintes assuntos, consoante pauta previamente distribuída:

O Presidente do Conselho, ao declarar aberta a sessão, registrou agradecimento pela presença do Conselheiro Maurício Laranjeira e retorno do Conselheiro Ranulfo José Coelho de Andrade.

### 1 - Leitura da Ata da Reunião Anterior

Rafael Motta, Secretário-Executivo do Conselho, realizou a leitura da ata da 6ª Reunião Ordinária do CCEE-PE do ano de 2025, realizada no dia 18/12/2025, destacando temas tratados com a Presidência da Neoenergia PE, como índices de qualidade (DEC e FEC), reclamações de clientes, cumprimento de prazos



## Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

### ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE FEVEREIRO DE 2026

regulatórios, plano de poda e interação com Prefeituras, estratégias para eventos climáticos, metas para 2026, medição das malhas de terra em sistemas MRT e investimentos pós-revisão tarifária periódica. Finda a leitura, a ata foi submetida à apreciação dos Conselheiros e aprovada por unanimidade.

#### **2 - Atribuições da Distribuidora - REN ANEEL 963/2021**

O Consultor Edilson Silveira iniciou sua apresentação abordando o Artigo 10, que trata das atribuições da distribuidora em relação à REN 963/2021. Em seguida, destacou os Artigos 32 e 33, referentes aos recursos financeiros destinados ao custeio das atividades do Conselho. Prosseguiu ressaltando os Artigos 40 e 41, que dispõem sobre o plano anual de atividades e suas metas. Por fim, concluiu enfatizando os Artigos 43 e 44, que tratam da prestação de contas do Conselho.

#### **3 - Apresentação do PDD - Plano de Desenvolvimento de Distribuição Art.10, Item XVI da resolução 963/2021;**

O Convidado Ivo Araújo, Especialista Planejamento do Sistema Elétrico, apresentou o Plano de Desenvolvimento da Distribuição (PDD), que reúne o planejamento do sistema de distribuição, incluindo plano de expansão, obras e relação das intervenções realizadas pelas concessionárias. As obras se dividem em expansão, para atender novos consumidores ou aumento de demanda; melhoria, voltada à qualidade e confiabilidade; e renovação, destinada à substituição de ativos avariados ou em fim de vida útil. O PDD deve ser entregue anualmente até 30 de abril, acompanhado de análise crítica das obras do período anterior. O horizonte de planejamento é de 10 anos para o Sistema de Distribuição de Alta Tensão (SDAT) e Subestações de Distribuição (SED), e de 5 anos para os sistemas de Média Tensão (SDMT) e Baixa Tensão (SDBT).

O convidado Thiago Mesel, Gerente de Processos de Rede da Neoenergia Pernambuco, informou que a empresa prevê investimentos de aproximadamente R\$ 2,8 bilhões no PDD 2025-2029, sendo R\$ 2,48 bilhões destinados à expansão da rede, R\$ 247 milhões à renovação e R\$ 72 milhões à melhoria, com maior aporte em 2025. Foi destacada a obrigatoriedade de cadastramento das obras na base da ANEEL, com identificação clara e classificação por nível de tensão, exemplificando projetos como novas ligações R2 (R\$ 343 milhões) e reforço do sistema de média tensão (R\$ 30,3 milhões). Também foi apresentado o comparativo do PDD 2025, com previsão de R\$ 1,15 bilhão e realização de R\$ 1,05 bilhão, registrando resultados abaixo do previsto em automação, expansão de média tensão e novas ligações, e acima em obras prediais e expansão de alta tensão. Por fim, foi exposto o plano de investimentos da Neoenergia Pernambuco para 2025-2029, totalizando R\$ 4,8 bilhões, incluindo 12 novas subestações, 1.314 equipamentos automatizados, 464 km de interligações, 1.454 km de rede e atendimento a mais de 82 mil novos consumidores, com destaque para a implantação das SEs Bom Nome II e Zabelê, além de novas subestações em diversas regiões do estado.

#### **4 - Recuperação de Crédito**

O convidado Gustavo César, Gerente de Recuperação de Crédito da Neoenergia Pernambuco, apresentou o cenário da inadimplência em 2025, com índice de arrecadação de 97,5%, cerca de 2,5% do faturamento relacionado à inadimplência residencial e média de 1,7 fatura em aberto por cliente. Foram detalhadas as ações de



## **Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco**

### **ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE FEVEREIRO DE 2026**

cobrança, que incluem faturas, lembretes, comunicação de débitos, assessoria, protestos, visitas porta a porta e suspensão do fornecimento, antecedidas por mais de 12 milhões de acionamentos mensais via SMS, e-mail, WhatsApp e contatos da assessoria. Também foi exposto o painel sobre formas de pagamento e negociação, destacando entrega física ou digital das faturas e opções de pagamento em espécie, PIX, boleto, débito automático e cartões, além de parcelamento em até 21 vezes no cartão de crédito ou direto na fatura, com entrada de 20% (8% para baixa renda) e até 12 parcelas.

#### **5 - Gestão de Receita**

O convidado Hugo Cezar, Gerente de Gestão de Receita da Neoenergia Pernambuco, iniciou sua apresentação destacando a redução do índice de perdas de energia no estado, que passou de 19,41% para 17,11%, resultado de investimentos em tecnologias como medidores inteligentes, sistemas de detecção de fraudes e monitoramento de consumo irregular. Foram ressaltadas ações de excelência operacional e estudos de mercado voltados à identificação de áreas críticas de perdas não técnicas, além das operações policiais e de mídia realizadas em 2023, que contabilizaram 71 ações policiais, 34 conduções à delegacia, 273 operações com escolta armada e a recuperação de 2.367 MWh de energia. Também foi apresentado o plano de agregação e melhoria da rede, com destaque para o projeto em Brasília Teimosa, que beneficiou mais de 7 mil clientes, renovou 11 km de rede, substituiu 47 transformadores e contou com investimento de R\$ 1,5 milhão.

#### **6 - Qualidade no Fornecimento de Energia em 2025 - DEC/FEC - global e por conjunto - Desempenho da Operação**

O convidado Aldo Neto, Gerente de Desempenho da Operação da Neoenergia Pernambuco, iniciou sua apresentação ressaltando a evolução da qualidade do fornecimento de energia no estado, com redução dos indicadores DEC (duração média das interrupções) de 11,81 em 2020 para 9,74 em 2023 e FEC (frequência média) de 6,41 para 4,88 no mesmo período, com projeções de continuidade da melhora até 2026. Foram ainda destacados investimentos de R\$ 311 milhões distribuídos em diversas regiões, contemplando a instalação de 23 religadores automáticos, reconstrução de 125 km de redes, implantação de 18 km de redes compactas, além da substituição de 1.800 postes, 1.200 transformadores e instalação de 1.000 chaves.

#### **7 - Apresentação dos indicadores de Cumprimento dos prazos regulatórios relacionados à execução de obras e plano de ação para cumprir os prazos - Regulação**

O convidado Cesar Calumbi, Gerente de Regulação da Neoenergia Pernambuco, apresentou a avaliação da ANEEL sobre os casos de cobrança por procedimentos irregulares realizados entre abril de 2022 e março de 2023, com foco no cumprimento da regulamentação setorial. O relatório identificou nove não conformidades relacionadas a critérios e períodos de cobrança, além de inconsistências de informações e metodologias, resultando em nota ponderada de 36,8. Foram destacados exemplos de revisão de cálculos e adequação dos valores conforme a metodologia vigente. A empresa apresentou manifestação e recurso, obtendo a



## Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

### ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 23 DE FEVEREIRO DE 2026

desconstituição de sete das nove não conformidades e revisão da dosimetria, com multa final fixada em R\$ 10,6 milhões. O processo encontra-se atualmente em fase judicial.

#### 8 - Outros Assuntos

O Presidente do Conselho expressa seus agradecimentos ao Secretário-Executivo pela iniciativa da vinda do Conselho para o edifício Boa Vista, bem como pela atenção dedicada à organização do acesso ao estacionamento reservados para os Conselheiros.

#### Deliberações:

O Colegiado aprovou por unanimidade a aquisição de 120 copos destinados à divulgação institucional do CCEE-PE, no valor de R\$ 2.982,98.

O Presidente do Conselho solicita para o Consultor Edilson Silveira, da Impacto Consultores, a elaboração de um relatório, em conformidade com a REN 963/2021, indicando eventuais pontos em que o Conselho possa não estar cumprindo as exigências estabelecidas.

Nada mais havendo a ser tratado, o Presidente deu por encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata, que, após lida e aprovada, foi assinada pelo Presidente e pelo Secretário Executiva.

Recife, 23 de fevereiro de 2026.

  
**José Carlos Medeiros Leite**

Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

  
**Rafael Motta de Oliveira Nascimento**  
Secretário-Executivo